

Sage 50 Handwerk

Modul Wartung & Service

Funktionsübersicht



Die folgenden Übersicht stellt die Eigenschaften und Funktionen des Moduls „Wartung & Service“ der beiden Handwerksprogramme Sage HWP und Sage 50 Handwerk tabellarisch gegenüber.

Eigenschaft / Funktion	Sage HWP	Sage 50 Handwerk
Stammdaten		
Gebiete	✓	✓
Anlagentypen	✓	✓
Anlagen	(✓) ¹	✓
Anlagengruppen	✓	✓
Verträge	✓	✓
Anlagentypen: Vorlagen zur Erstellung von neuen Anlagen		
Eindeutige Nummer		✓
Oberbegriff		✓
Beschreibung	✓	✓
Wartungstext	✓	✓
Bemerkung		✓
Verknüpfung in die Stammdaten		✓
Technische Daten	Max. 16	Unbegrenzt ²
Messwerte	Max. 80 Messwerte	Unbegrenzt ³
Herstellerangaben		✓
Wartungsleistungen	1	Unbegrenzt ⁴
Dateianhänge (pdf, doc, xls, etc.)		✓
Anlagen: Technische Anlage eines Kunden		
Ohne Wartungsvertrag		✓
Mit Wartungsvertrag	1	unbegrenzt
Anlagennummer		✓
Oberbegriff		✓
Beschreibung	✓	✓
Wartungstext	✓	✓
Bemerkung		✓
Status	✓	✓
Verknüpfung in die Stammdaten		✓

¹ nur in Verbindung mit einem Vertrag

² Bei Verwendung der App mobiler Kundenservice Begrenzung auf 100 technische Daten pro Anlage

³ Bei Verwendung der App mobiler Kundenservice Begrenzung auf 100 Messwerte pro Anlage

⁴ Neben Leistungen können auch Materialpositionen, Arbeitszeiten, Geräte und Hinweistexte hinterlegt werden

Eigenschaft / Funktion	Sage HWP	Sage 50 Handwerk
Verknüpfung mit Erstellungsprojekt (Installation der Anlage)		✓
Technische Daten	Max. 16	Unbegrenzt ⁵
Messprotokolle	Max. 80 Messwerte	Unbegrenzt ⁶
Assistent zur Erfassung von Messprotokollen		✓
Kontaktdaten zu Kunde	✓	✓
Kontaktdaten zu Mieter		✓
Kontaktdaten zu Verwalter		✓
Kontaktdaten zu Hausmeister	✓	✓
Kontaktdaten zu Hersteller	✓	✓
Kontaktdaten zu Standort inkl. 4 freien Feldern	✓	✓
Wartungsleistungen	1	Unbegrenzt ⁷
Dateianhänge (pdf, doc, xls, etc.)		✓
Historie mit allen wichtigen Ereignissen		✓
Funktion „Kopieren“		✓
Funktion „Kundenwechsel“		✓
Funktion „Wechsel des Rechnungsempfängers“		✓
Funktion „Serienbrief“	(✓) ⁸	✓
Anlagengruppen: Zusammenfassung mehrerer Anlagen eines Kunden um diese gemeinsam zu planen und zu verwalten		
Anlagennummer		✓
Oberbegriff		✓
Beschreibung	✓	✓
Verknüpfung mit Erstellungsprojekt (Installation der Anlage)		✓
Kontaktdaten zu Kunde	✓	✓
Kontaktdaten zu Mieter		✓
Kontaktdaten zu Verwalter		✓
Kontaktdaten zu Hausmeister	✓	✓
Kontaktdaten zu Hersteller	✓	✓
Kontaktdaten zu Standort inkl. 4 freien Feldern	✓	✓
Verträge: Dienstleistungs- oder Servicevertrag mit einem Kunden		
Ohne technische Anlage(n)	(✓)	✓
Mit technischen Anlage(n)	✓	✓
Vertragsnummer	✓	✓
Oberbegriff	✓	✓
Beschreibung	✓	✓
Wartungstext	✓	✓
Bemerkung		✓

⁵ Bei Verwendung der App mobiler Kundenservice Begrenzung auf 100 technische Daten pro Anlage

⁶ Bei Verwendung der App mobiler Kundenservice Begrenzung auf 100 Messwerte pro Anlage und Messung

⁷ Neben Leistungen können auch Materialpositionen, Arbeitszeiten, Geräte und Hinweistexte hinterlegt werden

⁸ Im Modul von Sage HWP ist keine Möglichkeit vorhanden Serienbriefe anhand einer Auswahl von Anlagen zu erstellen

Eigenschaft / Funktion	Sage HWP	Sage 50 Handwerk
Status	manuell	berechnet
Manuelle Terminplanung	✓	✓
Automatische Terminplanung über Terminserie	✓	✓
Abrechnung auf Auftragsbasis	✓	✓
Periodische Abrechnung	✓	✓
Einzelabrechnung	✓	✓
Sammelabrechnung	✓	✓
Pauschale Abrechnung	✓	✓
Materialpauschale	✓	✓
Lohnpauschale inkl. Ausweisung in der Rechnung (§35a EStG)		✓
Funktion „Kopieren“		✓
Funktion „Kundenwechsel“		✓
Funktion „Wechsel des Rechnungsempfängers“		✓
Projekte: Ordner mit allen Dokumente zu einem Kunden bzw. einer Anlage		
Erstellungsprojekt	(✓) ⁹	✓ ¹⁰
Reparaturprojekt	(✓) ¹¹	✓ ¹⁰
Wartungsprojekt	(✓) ¹¹	✓ ¹⁰
Kombination von Angeboten und Aufträgen und Wartungs- und Reparaturdokumenten in einem Projekt möglich		✓
Dokumente: Schriftstücke zur Kommunikation mit dem Kunden bzgl. der Anlage		
Reparaturangebot	✓	✓
Reparaturauftrag	✓	✓
Reparaturrechnung	✓	✓
Reparatursammelrechnung	✓	✓
Wartungsangebot	✓	✓
Wartungsauftrag	✓	✓
Wartungsrechnung	✓	✓
Wartungssammelrechnung	✓	✓
Kombination mit Angeboten, Aufträgen und Rechnungen in einem Projekt		✓
Schnittstelle zu Sirados Leistungstexten		✓
Schnittstelle zu DBD Baudaten		✓
Schnittstelle zu Leistungstexten aus www.ausschreiben.de		✓
Positionsübernahme zwischen Dokumenten	(✓)	✓
Ausweisung der technischen Daten	✓	✓
Ausweisung der vorigen Messwerte	✓	✓
Ausweisung der pauschalen Lohnkosten (§35a EStG)		✓

⁹ Keine Verknüpfung zur Anlage möglich

¹⁰ Beliebige Kombination von Erstellungs-, Reparatur- und Wartungsprojekt zur Anlage möglich. Dies bedeutet, dass das Projekt zur Installation z.B. für Reparaturaufträge und -rechnungen weiterverwendet werden kann. Es können ebenso weiterhin die Reparaturdokumente und Wartungsdokumente in einem separaten Dokument zusammengefasst werden

¹¹ Pro Kunde nur ein gemeinsames Reparatur- und Wartungsprojekt möglich

Eigenschaft / Funktion	Sage HWP	Sage 50 Handwerk
Serienbriefe: z.B. Anschreiben zur Ankündigung von anstehenden Wartungen		
Serienbriefassistent	✓	✓
Serienbrief zu ausgewählten Anlagen		✓
Termine:		
Terminserien	✓	✓
Inkl. Ausnahmen	✓	✓
Einzeltermine	✓	✓
Kalendarische Übersicht der Termine	✓	✓
Listenübersicht der Termine	✓	✓
Kunden-, Anlagen- und Vertragsinformationen im Termin	✓	✓
Wartungsplanung	✓	✓
Nachträgliche Zuordnung von Kunden, Anlagen und/oder Verträgen zum Termin		✓